



## HİZMET SÖZLEŞMESİ

Elektronik ortamda hizmet veren olarak faaliyet gösteren "HOSTVERA" / "Emircan Apak" ile, kendisinden hizmet alan, sipariş veren, destek talebinde bulunan ve tüm faaliyetleri hizmet verenden sağlayan kişi, bu sözleşmenin devamında "Hizmet Alan" veya "MÜŞTERİ" sıfatlarıyla anılacaktır.

### 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, hizmet sağlayıcının sunduğu hizmetlerin kullanımıyla ilgili olarak MÜŞTERİ'nin dikkatli olmasını ve aynı zamanda kendi haklarını bilmesini sağlayacak unsurları içermektedir.

### 2. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

İşbu sözleşme, MÜŞTERİ'nin hizmet sağlayıcı firmaya sipariş vermesi ve firmanın sunduğu ödeme yöntemlerinden (Online Ödeme / Havale & EFT / Papara) birini kullanarak ödeme yapması ya da ödeme yapmadan önce hizmet alımını taahhüt etmesi ve hizmet süresini (Aylık / 3 Aylık / 6 Aylık / 1 Yıllık / 2 Yıllık / 3 Yıllık) seçmesiyle birlikte geçerlilik kazanır. Hizmet süresi sona erdiğinde ve MÜŞTERİ'nin herhangi bir borcu kalmadığında sözleşmenin geçerliliği sona erer.

### 3. SÖZLEŞMEDE ÜRÜN VE HİZMETLER

MÜŞTERİ, HOSTVERA da barındırmak ve kullanmak üzere göndermiş olduğu fiziksel sunucular ile HOSTVERA'ya ait olan (Hosting, Reseller, Sanal Sunucu, Fiziksel Sunucu, Mail Sunucusu, IP Adresi) hizmetlerin yanı sıra, bu sözleşmede açıkça belirtilmemiş ancak HOSTVERA tarafından elektronik ortamda satışı yapılan tüm hizmetlerin kullanım şartlarını okuyup kabul ettiğini beyan eder.

MÜŞTERİ, ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda onaylamakla birlikte, mesafeli sözleşmenin kurulmasından önce; adres bilgileri, sipariş verilen ürün ve hizmetlerin temel özellikleri, vergiler dâhil ödeme tutarı ve ödeme bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak teyit ettiğini kabul eder.

### 4. SÖZLEŞMEDE ÜRÜN VE HİZMETLERİN TESLİM ŞEKİLLERİ

MÜŞTERİ tarafından barındırılmak ve kullanılmak üzere gönderilen fiziksel sunucu, HOSTVERA'nın hizmet sunduğu kabin içerisinde güvenli bir şekilde barındırılacaktır. MÜŞTERİ'nin, HOSTVERA'ya ait hizmetleri kullanmak üzere verdiği siparişler ve gerçekleştirdiği ödemeler sonucunda, HOSTVERA ilgili ürün ve hizmet bilgilerini, [www.hostvera.com.tr](http://www.hostvera.com.tr) internet sitesinde MÜŞTERİ tarafından oluşturulan hesapta yer alan e-posta adresine iletmektedir.

## 5. SÖZLEŞMEDE HOSTVERA'NIN SORUMLULUKLARI

HOSTVERA, MÜŞTERİ'nin talebi üzerine sipariş edilen hizmetleri, ödeme peşin olarak yapıldığı takdirde sağlayacaktır. Peşin ödeme yapılmayan durumlarda ise, MÜŞTERİ'nin ödemeyi taahhüt ettiği tarihe kadar bekleme yükümlülüğü bulunmamakta olup, HOSTVERA'nın hizmet sağlama zorunluluğu yoktur.

HOSTVERA, MÜŞTERİ'nin elektronik ortamda gerçekleştirdiği siparişler sonrasında, ürün teslimatını MÜŞTERİ'nin HOSTVERA'ya ait internet sitesinde oluşturduğu kayıt üzerindeki e-posta adresine yapacak ve ilgili hizmeti başlatacaktır. Teslim edilen ürüne ilişkin olarak hatalı e-posta adresi veya yanlış kişisel bilgiler nedeniyle oluşabilecek zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

HOSTVERA, sunduğu hizmetlerin kapsamı dâhilinde, MÜŞTERİ'nin teknik sorunlarını [www.hostvera.com.tr](http://www.hostvera.com.tr) internet sitesi üzerinde yer alan "Destek Talebi" bölümü aracılığıyla yazılı olarak alacak ve bu talepleri aynı bölüm üzerinden yanıtlayacaktır. Teknik destek hizmeti, yalnızca sunulan hizmetle sınırlıdır.

Fiziksel ve sanal sunucular için geçerli olan işletim sistemlerinde, HOSTVERA tarafından teslim edilen hizmet kapsamında yer alan işletim sistemi haricinde, MÜŞTERİ'nin kendi kurmuş olduğu yazılım ve servisler teknik destek kapsamı dışındadır.

MÜŞTERİ'nin, HOSTVERA'yı bu hizmetlerden sorumlu tutabilmesi için Yönetimli Sunucu hizmetini satın almış olması gerekmektedir. Hizmet alan MÜŞTERİ, HOSTVERA tarafından sunulan sözleşme içerisindeki teknik destek şartlarına uymakla yükümlüdür.

HOSTVERA, hizmet sunduğu süre boyunca, kendi network altyapısında meydana gelen ana omurga problemleri, sunucu arızaları, veri merkezi kaynaklı ya da MÜŞTERİ'den kaynaklanan arıza ve bakım çalışmaları gibi her türlü kesintiden sorumlu değildir. Bu maddeye istinaden, yapılan bakım çalışmalarının amacı MÜŞTERİ'nin daha kaliteli hizmet almasını sağlamak olduğundan, bu durumlar nedeniyle HOSTVERA sorumluluk kabul etmez.

HOSTVERA, sadece Hosting hizmetleri kapsamında, talep edilmesi durumunda ücretsiz yedekleme hizmeti sunmaktadır. Fiziksel Sunucu, Sanal Sunucu, Reseller vb. hizmetlerde ise talebe bağlı dahi olsa ücretsiz bir yedekleme hizmeti sunulmamaktadır. Bu hizmetler kapsamında alınacak tüm yedekler MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Donanımsal sebeplerle oluşabilecek veri kayıplarından HOSTVERA sorumlu tutulamaz ve bu durum, yedekleme yükümlülüğü MÜŞTERİ'ye ait olduğundan, MÜŞTERİ'nin sorunu olarak kabul edilir.

HOSTVERA, yalnızca alınan hizmetler içerisinde yer alan, ayarlanabilir ve özelleştirilebilir yedekleme hizmeti satın alındığı takdirde, MÜŞTERİ'ye alternatif bir yedekleme çözümü sunmuş olur. Ancak yedekleme cihazlarında dönemsel olarak meydana gelebilecek sorunlar, bakım çalışmaları veya aksaklıklar nedeniyle MÜŞTERİ'nin talep ettiği tarihe ait yedeklerin bulunamaması gibi durumların yaşanmaması için, MÜŞTERİ'nin ayrıca belirli aralıklarla kendi yedeklerini de alması gerekmektedir. Sunulan yedekleme hizmeti, MÜŞTERİ için alternatif bir koruma yöntemi niteliğindedir; ancak %100 koruma sağlamamaktadır ve herhangi bir veri kaybı durumunda HOSTVERA sorumlu tutulamaz.

RAID konfigürasyonundan kaynaklanan hatalar nedeniyle kurtarılamaz duruma gelen disklerde veri kurtarma işlemi gerçekleştirilememektedir. Bu durumda, RAID yapısı yeniden oluşturulur ve mevcutsa MÜŞTERİ'ye ait yedekler tekrar yüklenir. RAID konfigürasyonu ve oluşabilecek yazılımsal hatalardan firmamız sorumlu değildir.

Sunucu hizmetleri kapsamında sunulan managed (yönetimli) hizmetlerde meydana gelen hatalar sonucunda oluşabilecek veri kaybı veya diğer zararlar nedeniyle firmamız herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Sunucu hizmetlerinde yapılacak veri merkezi veya IP değişiklikleri nedeniyle sunucuların geçici olarak kapalı duruma gelmesinden firmamız sorumlu tutulamaz. Taşıma işlemlerinde cihazların yeniden aktif hale gelme süresi en az 2, en fazla 5 iş günüdür. Bir problem yaşanması durumunda, tespit süreci 2 ila 48 saat içinde gerçekleştirilir ve hizmet süresine denk gelen süre dikkate alınmaksızın çözüm süreci başlatılır.

HOSTVERA, aşağıdaki süreler kapsamında yaşanabilecek problemler için hizmet kesintisi ve çözüm süresi taahhüdünde bulunur:

- 1 aylık hizmet süresinde: en fazla 3 gün
- 3 aylık hizmet süresinde: en fazla 6 gün
- 6 aylık hizmet süresinde: en fazla 12 gün
- 12 aylık hizmet süresinde: en fazla 18 gün

Bu sürelerin dışında kalan kesinti ve çözüm süreçleri, hizmet sözleşmesinin kapsamı dışında değerlendirilir ve HOSTVERA bu durumlar için sorumluluk kabul etmez.

HOSTVERA, firmalarla birebir hizmet sözleşmesi yapma imkânı sunmakta olup, devam eden hizmet süreci, birey ya da kurumlara özel olarak tasarlanabilir. Hizmet sözleşmesinin dışında, kurumun özel talepleri doğrultusunda karşılıklı olarak ikili ek hizmet sözleşmesi yapılabilir. Kesinti ve problemlere ilişkin süre ve aralıklar özel olarak belirlenebilir ve bu sözleşme, karşılıklı kaşe ve imza ile geçerlilik kazanarak belirtilen hizmet süresi boyunca yürürlükte kalır. Birebir olarak yapılmayan ek sözleşmeler haricinde, mevcut genel hizmet sözleşmesi geçerli sayılır.

HOSTVERA, ücretsiz olarak sunduğu hosting yedekleme hizmetlerinde, tamamen kendi inisiyatifiyle herhangi bir ücret talep etmeden hizmet sağlamaktadır. Bu nedenle, eksik yedek, istenilen yedeğin silinmesi veya benzeri mücbir sebeplerden dolayı oluşabilecek durumlardan HOSTVERA sorumlu tutulamaz.

## 6. SÖZLEŞMEDE MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

Bu sözleşme kapsamında, tarafların sözleşmenin kurulmasıyla doğrudan ilgili kişisel verileri, 24.03.2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca işlenebilir. Bu kapsamda, MÜŞTERİ'nin T.C. kimlik numarası, adı-soyadı, elektronik posta adresi ve ikamet adresi gibi kişisel verileri; MÜŞTERİ tüzel kişi ise ayrıca vergi dairesi ve vergi numarası bilgileri alınmaktadır. Bu veriler, sözleşmenin kurulması ve yürütülmesi için gerekli olup; hizmet alımı sırasında, sözleşmenin elektronik ortamda "Sözleşmeyi okudum ve kabul ediyorum" ifadesinin onaylanması ile yürürlüğe girmiş sayılır.

MÜŞTERİ, satın aldığı hizmetleri hostvera.com.tr adresinde yer alan Hizmet Kullanım Şartları'na uygun şekilde kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

Hizmet kapsamında yer alan bilgi, belge, yazılım ve lisansların kurulumu, ayarlanması ve kullanımı ile ilgili ortaya çıkabilecek tüm sorunlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Bu kapsamda belirtilen tüm detaylara ilişkin oluşabilecek herhangi bir sorundan HOSTVERA hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ, almış olduğu web barındırma ve sunucu hizmetleri kapsamında yer alan 3. parti hizmetler, zararlı içerikler, paylaşımlar ve T.C. yasalarına aykırı unsurlar nedeniyle doğabilecek tüm sorunlardan sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu gibi durumların meydana gelmesi halinde, MÜŞTERİ sözleşmeyi kabul etmiş olmakla, sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul eder. HOSTVERA, oluşan problemin giderilmesi amacıyla, gerekli görüldüğü takdirde MÜŞTERİ'ye ait bilgileri ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşabileceğini bildirir.

Bu doğrultuda, alınan hizmetler kapsamında yukarıda belirtilen T.C. yasalarına aykırı içeriklerin barındırılmasındandolayı HOSTVERA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ, kurallara aykırı davrandığı takdirde, HOSTVERA'nın herhangi bir ihtarla gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma, hizmeti durdurma ve MÜŞTERİ'nin üyeliğini sonlandırma hakkına sahip olduğunukabul ve taahhüt eder.

## 7. SÖZLEŞMEDE ÜCRET, ÖDEME VE İADE

MÜŞTERİ, alacağı hizmete ilişkin olarak, sipariş ekranında belirtilen banka hesaplarına veya [hostvera.com.tr/banka-hesaplari](http://hostvera.com.tr/banka-hesaplari) adresinde yer alan banka hesaplarına Havale/EFT yoluyla, yine sipariş ekranında belirtilen Online Ödemeveya Papara yöntemleri üzerinden, hizmeti almadan önce peşin ödeme yapmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ tarafından alınan hizmetin, taahhüt edilen süre içerisinde ödenmemesi durumunda ortaya çıkabilecek problemlerle ilgili olarak, HOSTVERA MÜŞTERİ ile iletişime geçecektir.

MÜŞTERİ'nin, taahhüt ettiği ödeme süresinden daha ileri bir tarih bildirmesi durumunda, HOSTVERA, sunduğu hizmet ve destek süresince oluşabilecek kur farkı nedeniyle MÜŞTERİ'ye %10 oranında gecikme faizi uygulama hakkını saklı tutar.

3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun uyarınca, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının, işbu maddede belirtilen faiz oranından daha yüksek olması durumunda, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak kanunen belirlenen temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler. MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğan her türlü alacak için HOSTVERA'nın dava veya icra takibi başlatması halinde, faiz, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri, ayrıca bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın, işbu sözleşme hükümleri uyarınca peşinen ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

HOSTVERA, sunduğu hizmetlerde 15 iş günü içerisinde iade imkânı sunmaktadır. İade edilecek hizmetin, MÜŞTERİ tarafından herhangi bir şekilde zarara uğratılmamış olması gerekmektedir. MÜŞTERİ'nin kendi hatalarından kaynaklanan ve teknik destek kapsamı dışında kalan durumlarda, HOSTVERA'nın müdahalede bulunmaması iade gerekçesi olarak kabul edilmeyecektir.

Hizmet sözleşmesi kapsamında teknik destek konusuna ayrıntılı olarak yer verilmiş olup, MÜŞTERİ, sözleşmeyi onayladığında bu şartları kabul ettiğini ve taahhüt ettiğini beyan etmiş sayılır.

Ücret iadesine ilişkin genel hükümlerin tamamına, MÜŞTERİ [hostvera.com.tr](http://hostvera.com.tr) adresinde yer alan Ürün İade Sözleşmesi üzerinden ulaşabilmektedir. Hizmet sözleşmesi içerisinde yer alan bu madde, MÜŞTERİ'ye yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Hizmet sözleşmesini kabul ettiğini beyan eden MÜŞTERİ, aynı zamanda Ürün İade Sözleşmesi'ni de okuduğunu ve kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.

## 8. SÖZLEŞMEDE ÜRÜN İPTAL KAVRAMI

İşbu sözleşmede, satın alınan tüm ürün ve hizmetlerin iptaline ilişkin detaylara, hostvera.com.tr internet sitesinde yer alan “Kurumsal > Sözleşme ve Yasal Evraklar” bölümündeki “Ürün İptal Koşullarına İlişkin Sözleşme” başlığı altında yer verilmiştir. MÜŞTERİ, hizmet sözleşmesini onaylayarak ürünü satın alma sürecinde, bu sözleşmenin içeriğini okuduğunu ve iptal koşullarını kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.

MÜŞTERİ, ilgili ürün iptal sözleşmesini de okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder. İlgili tüm süreçler, söz konusu sözleşmelerde yer alan hükümler doğrultusunda değerlendirilecektir.

## 9. SÖZLEŞMEDE KOMİSYON

MÜŞTERİ, HOSTVERA üzerinden gerçekleştirdiği tüm satın alım işlemlerinde, yalnızca Online Ödeme yöntemiyle yapılan işlemler için geçerli olmak üzere bir komisyon bedeliyle hizmet almaktadır. Otomasyonlu fatura kesim sistemine sahip olan HOSTVERA, online ödemelerde MÜŞTERİ'ye herhangi bir ek tutar yansıtmamaktadır.

HOSTVERA, aracı sanal POS firması tarafından uygulanan kesintileri, MÜŞTERİ'nin Havale/EFT yöntemiyle yaptığı fazla ödemelerden veya bakiye işlemlerinden, online ödeme kesinti tutarı kadar tahsil ederek düşmekte ve ilgili tutarı MÜŞTERİ'ye bu şekilde yansıtmaktadır.

## 10. VERGİLENDİRME

HOSTVERA'nın hizmet sağladığı [www.hostvera.com.tr](http://www.hostvera.com.tr) internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiğiniz satın alım işlemlerinde, Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan Vergi Kanunları uygulanmaktadır. Tüm hizmet bedellerine ek olarak %18 oranında KDV yansıtılmaktadır. Vergi kanunlarında meydana gelebilecek değişikliklerden kaynaklanan fiyatlandırma farklılıkları ve diğer durumlar, HOSTVERA'nın sorumluluğunda değildir ve bu değişiklikler sözleşmeye aynen yansıtılır.

## 11. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Tokat Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar, bu sözleşme kapsamında bildirdikleri adres ve e-posta adreslerine yapılacak tebligatları kabul eder ve iletişim bilgilerine ilişkin değişiklikleri karşı tarafa en geç 7 (yedi) gün içerisinde bildirmeyi taahhüt ederler. Aksi takdirde, sözleşme sırasında bildirilen adreslere yapılan tebligatlar ve e-posta bildirimleri karşı tarafa ulaşmış sayılır.

**HOSTVERA / EMİRCAN APAK tarafından sunulan Hizmet Sözleşmesi ve Ürün İade Sözleşmeleri, MÜŞTERİ tarafından okunmuş, anlaşılmış ve kabul edildiği beyan edilmiştir.**